

重要事項説明書

(通所介護)

利用者： _____ 様

事業者： デイサービスのんびり _____

1 事業所の概要

(1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	デイサービスのんびり
所在地	三重県名張市新田字出山1233番3
介護保険指定番号	通所介護事業（三重県 2471300810 号）
サービス提供地域	名張市・伊賀市 ※こちらの地域以外の方でもご相談ください。

(2) 営業時間

月～土	午前08:30～午後17:30
-----	-----------------

(3) サービス提供時間

月～土	午前09:30～午後16:30
-----	-----------------

(4) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	介護福祉士	名	名	名
生活相談員	介護福祉士 他	名	名	名
看護師	看護師	名	名	名
介護職員	介護職員初任者研修修了者または 2級介護員	名	名	名
調理		名	名	名

主な設備：送迎車両6台 車いす2台 歩行器1台 ベッド3台

(5) 事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

2 サービス内容

通所介護計画に沿って、送迎、身体介護・食事の提供、入浴介助、機能訓練、レクリエーション、その他必要なサービスを行います。

3 利用料金

(1) 利用料 (1 回につき 7 時間ご利用の場合)

1 単位=10,14 円

介護保険適用	単位	1 割負担分
要介護 1	単位	円
要介護 2	単位	円
要介護 3	単位	円
要介護 4	単位	円
要介護 5	単位	円
入浴をした場合	単位	円
	単位	円
	単位	円

介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

○自己負担するもの（介護保険適用外）

食材料費用	1 日につき（昼食・おやつ）	700 円
オムツ	パット・紙パンツ	50 円
	紙オムツ	150 円
理美容サービス	1 回につき	2500 円
洗濯	1 回につき（衣類預かり）	150 円
		円

(2) キャンセル料金

お客様のご都合でサービスを中止する場合は、上記のキャンセル料金を頂きます。

キャンセルが必要になった場合は至急ご連絡ください。

(連絡先： TEL 0595-66-2223)

①ご利用日の朝 8時30分までにご連絡いただいた場合	無料
②ご利用日の朝 8時30分までにご連絡がなく、ご自宅に迎えに行った場合	
	食事・おやつ代金 700円

(3) 料金の支払い方法

毎月月末締めとし、翌月7日までに当月分の料金を請求いたしますので、15日までにお支払いください。お支払い方法は、現金または銀行振込みとさせていただきます。

5 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずはお電話などでお申し込みください。当事業所職員がお伺いいたします。通所介護計画作成と同時に契約を結びサービス提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

① ご利用者様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までにお申し出ください。

② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービス提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了日の1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了（以下の場合は、双方の通知がなくても自動的にサービスが終了します）

- ・ ご利用者様が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたご利用者様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合

※この場合、条件を変更して再度契約をすることができます。

- ・ ご利用者様が亡くなられた場合

④ その他

- ・ 当事業所が、正当な理由なくサービスを提供しない場合・守秘義務に反した場合・ご利用者様やご家族様などに対して、社会通念を逸脱する行為を行った場合、当社が破産した場合は、文書で通知することで、ご利用者様は即座に契約を解約することができます。
- ・ ご利用者様が、サービス利用料金の支払いを 3 ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催促したにもかかわらず 10 日以内に支払わない場合、またはご利用者様やご家族の方などが、当事業所や当事業所のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、事業者が文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。
- ・ 風邪、病気の際はサービスの利用を見合わせて無理な利用はお断りする場合がございます。
- ・ 当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合は、サービスを変更または中止することがあります。
- ・ ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合はご家族に連絡の上、適切に対応します。
- ・ 他のご利用者様の健康に悪影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合は、速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。
- ・ サービスのご利用時は、多額の金銭・貴重品類は持参しないでください。また、ご利用者

様間での金銭の貸し借り・物品の貸し借り・食べ物のやりとりはご遠慮ください。

- ・当事業所の施設内では、政治活動・宗教活動・物品の販売などの行為は禁止させていただきます。

6 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	(医療機関名) (電話番号)
ご家族	氏名	① ②
	連絡先	① ②
主治医への 連絡基準		

7 事故発生時の対応方法

サービスの提供により事故が発生した場合は、利用者の所在する市町村、利用者のご家族、利用者に係る居宅介護支援事業者（介護予防にあっては地域包括センター）等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとします。

8 サービス内容に関する苦情

- ・弊社お客様苦情相談窓口（相談・苦情・キャンセル連絡など）

苦情相談窓口担当	
受付日	月曜日～土曜日
受付時間	午前８：３０～１７：３０

- ・ その他

名張市 介護保険課	電話：０５９５－６３－７５９９
伊賀市 介護保険課	電話：０５９５－２６－３９３９
三重県国民健康保険団体連合会（苦情相談専用）	電話：０５９－２２２－４１６６

(重要事項説明書別紙)

虐待防止のための措置

高齢者虐待防止法の実効性を高め、利用者の尊厳の保持・人格の尊重が達成されるよう、虐待防止に関する下記の措置を講じます。

- (1) 虐待防止委員会の開催
- (2) 高齢者虐待防止のための指針の整備
- (3) 虐待防止研修の実施
- (4) 専任担当者の配置

業務継続に向けた取り組み

感染症や自然災害が発生した場合であっても利用者が継続して居宅介護支援の提供を受けられるよう業務継続計画を策定するとともに、当該計画に沿った研修及び訓練を実施します。

感染症の予防及びまん延の防止のための措置

感染症の予防及びまん延を防止できるよう、下記の措置を講じます。

- (1) 感染対策委員会の開催
- (2) 感染症の予防及びまん延の防止のための指針の整備
- (3) 感染症の予防及びまん延の防止のための研修の実施
- (4) 専任担当者の配置

身体的拘束等の原則禁止

利用者または他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き身体的拘束を行いません。身体拘束等を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

(重要事項説明書別紙)

ハラスメント防止策に対する基本方針

事業者は、介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け取り組みます。

1. 事業所内において行われる優越的な関係を背景とした言動や、業務上必要かつ相当な範囲を超える下記の行為は組織として許容しません。

- (1) 身体的な力を使って危害を及ぼす（及ぼされそうになった）行為
- (2) 個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為
- (3) 意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ行為。

上記は、当該法人職員、取引先事業者の方、ご利用者及びその家族等が対象となります。

2. ハラスメント事案が発生した場合、マニュアルなどをもとに即座に対応し、再発防止会議等により、同時案件が発生しないための再発防止策を検討します。

3. 職員に対し、ハラスメントに対する基本的な考え方について研修などを実施します。
また、定期的に話し合いの場を設け、介護現場におけるハラスメント発生状況の把握に努めます。

4. ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約等の措置を講じます。

【 会社の概要 】

社名 合同会社のんびり
資本金 2, 000, 000円
社員数 14名（パート含む）
設立 平成22年7月
所在地 三重県名張市新田字出山1233番3

代表者 代表社員 細川 和美

【事業内容】

居宅介護支援事業 / 通所介護事業

【事業者】 合同会社のんびり
三重県名張市新田字出山1233番3

代表社員 細川 和美 印

【事業所】 デイサービスのんびり
三重県名張市新田字出山1233番3
(指定番号 2471300810 三重県)

上記の内容の説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日

利用者氏名 _____ 印

代理人氏名 _____ 印

